

Kundenbefragung 2011

- Wir sind in neue Räume gezogen um noch effizienter für Sie arbeiten zu können.
- Wir sind deshalb auf Ihre Anregungen und Beurteilungen angewiesen
- Wir bitten Sie daher, sich kurz Zeit zu nehmen, damit wir zukünftig unsere Stärken und unsere Potentiale für Sie noch besser einsetzen können.

1. Wie empfinden Sie die **Freundlichkeit** der Mitarbeiter/innen?

Sehr freundlich freundlich weniger freundlich

2. Wie empfinden Sie die **fachliche Kompetenz** der Mitarbeiter/innen?

Sehr gut in Ordnung weniger kompetent

Falls weniger Kompetent: In welchem Bereich?:.....

3. Wie bewerten Sie das **Sortiment**?

Sehr umfangreich umfangreich lückenhaft

Falls lückenhaft: Nennen Sie bitte Beispiele:.....

4. Wie empfinden Sie die **Warenpräsentation**?

Sehr übersichtlich übersichtlich teilweise übersichtlich

Falls teilweise unübersichtlich: Nennen Sie bitte Beispiele:.....

5. Wie beurteilen Sie das **Preis Leistungsverhältnis**?

Sehr gut in Ordnung weniger gut

Falls weniger gut: Nennen Sie uns hier Beispiele:.....

6. **Kaufen Sie gerne** bei Groupe Nadia?

Ja nein nur bedingt

Falls nein od. nur bedingt: Nennen Sie uns bitte die Gründe:.....

7. Können Sie Groupe Nadia **weiterempfehlen**?

Ja bedingt nein

Falls nein/bedingt: Nennen Sie und bitte den Grund/die Gründe:.....

Sonstiges: (Wünsche, Anregungen, Kritik, Vorschläge):.....

.....
.....